

catXmedia
XML-Redaktionssystem

Deutsche Bahn AG

**Dienstleistungszentrum
Bildung der
Deutsche Bahn AG**

Effizientes Training
mit dem XML-Autorensystem

*Im Dienstleistungszentrum der Deutschen Bahn AG sorgt jetzt das catXmedia Autorensystem des hannoverschen Unternehmens **lindner software & consulting GmbH** für bessere Qualität, eine optimierte Datenverwaltung und nicht zuletzt für reduzierte Kosten bei der Trainingsentwicklung.*

Die Lösung

Das Dienstleistungszentrum (DZB) der Deutschen Bahn AG gehört zu den größten Bildungsanbietern in Deutschland. Hier sind nahezu 1.000 Mitarbeiter damit beschäftigt, täglich etwa 100 Trainings an verschiedenen Standorten in Deutschland zu entwickeln, vorzubereiten, durchzuführen und zu verwalten.

Wichtigste Kunden des DZB sind die Fachbereiche der Deutschen Bahn AG, aber auch viele Firmen aus der Branche Transport und Verkehr. Derzeit bietet das Unternehmen etwa 1.000 unterschiedliche Trainingsprogramme an, entwickelt und gepflegt von rund 40 Mitarbeitern in einem eigenen Entwicklungsbereich.

Optimierung durch Zentralisierung

Die Trainingsentwickler des DZB arbeiteten vor dem Einsatz des Autorensystems mit Microsoft Word, wobei standardisierte Dokumentenvorlagen und gemeinsame Projektverzeichnisse auf dem Abteilungsserver für einheitliche Dokumente sorgen sollten. Diese Arbeitsweise bot über Jahre sinnvolle Funktionalitäten, allerdings waren die Mitarbeiter oft mehr mit dem Layout der Trainingsunterlagen beschäftigt als mit dem Inhalt und konnten die Dokumentenvorlagen beliebig verändern, was uneinheitliche Unterlagen zur Folge hatte. Zudem gab es bei dieser Arbeitsweise kein zentrales Bilderarchiv mit klassifizierten Bildern.

Das Dienstleistungszentrum Bildung nahm die festgestellten Defizite zum Anlass, um eine integrierte Lösung für diese Probleme zu konzipieren. Es zeichnete sich schnell ab, dass sich hier der Einsatz eines datenbankgestützten Autorensystems anbietet, das als Dokumentenformat XML nutzt. Das XML-Format ist weltweit durch das W3C standardisiert und sichert so die Möglichkeit zur Nutzung der Daten auch in zukünftigen Anwendungen.

Zukunftssichere Lösung

Nach dem Erstellen des Pflichtenheftes und eingehenden Marktrecherchen entschlossen sich die Fachleute des DZB, ihre Lösung auf catXmedia von **lindner software & consulting** aufzubauen. catXmedia ist ein ContentManagement System, das sich flexibel an Kundenwünsche anpassen lässt - wie das hannoversche Unternehmen bereits bei mehreren komplexen XML-Anwendungen bei namhaften Kunden bewiesen hat.

Die catXmedia Content-Engine bietet dabei von Haus aus alle relevanten Basisfunktionen wie

- Versionierung,
- Check-in Check-out,
- Sprachvarianten,
- Berechtigungssteuerung,
- intergriertes Bildarchiv sowie
- PDR-Rendering der XML-Dokumente.

Höhere Effizienz inklusive

Nach etwas mehr als einem halben Jahr Praxiserfahrung mit dem XML-Autorensystem sind die Trainingsentwickler sehr zufrieden mit den Ergebnissen:

Durch die Trennung von Inhalt und Layout verkürzt sich die Zeit für die Produktentwicklung und zugleich reduzieren sich die Entwicklungskosten, da sich vorhandene Inhalte mehrfach nutzen lassen. Ebenso erhöht sich die Qualität in der Trainingsentwicklung durch gesteuerte Abläufe, wobei Aufträge, Termine und Budgets jederzeit transparent sind. Die optimierte Datenverwaltung bietet automatische Versionierung, Volltextsuche, Check-in Check-out Mechanismen sowie eine im Anwendungskern implementierte Zugriffskontrolle.

Last but not least ist das gesamte System zukunftssicher durch die Nutzung der XML-Technologie sowie die Unterstützung des Unicode Zeichensatzes.

Nach ihren positiven Erfahrungen mit catXmedia hat das DZB viele Ideen zur Weiterentwicklung des Systems. Eine dieser Ideen, die Anpassung an Oracle, wurde bereits im Jahr 2004 erfolgreich umgesetzt. Zudem plant die DB Bildung, catXmedia gemeinsam mit **lindner software & consulting** außerhalb des DB-Konzerns zu vermarkten - so wurde die Lösung auf der LearnTEC 2004 präsentiert und fand dort reges Interesse bei Fachbesuchern.



The Product Information Company
lindner software & consulting GmbH
Am Hohen Ufer 3A
30159 Hannover
Telefon: +49 5 11 / 30 17 90-30
Telefax: +49 5 11 / 30 17 90-59

www.lisocon.de