

# cXm:PRODUCTBASE

Plattform für eine zentrale Produktkommunikation

Die Bereitstellung von aktuellen  
und richtigen Informationen zu Produkten und  
Dienstleistungen ist eine wesentliche  
Voraussetzung für die Produktvermarktung

# cXm:PRODUCTBASE

Plattform für eine zentrale Produktkommunikation



## Anforderungen an die Produktinformationen

- Jederzeit vollständige und medienneutrale Verfügbarkeit der Dokumente und Teildokumente
- Automatisierung der Dokumentationsproduktion durch externe Prozesse
- (z.B. Generierung der Dokumentation auf Basis von Auftragsstücklisten)
- Unterstützung der internationalen Dokumentation, durchgängige Unicode- Unterstützung (internationale Zeichensätze)
- Gemeinsame Arbeit an Dokumenten, auch von verschiedenen Standorten aus
- Umsetzung von Standards und Vorgaben (z.B. rechtlich oder CI)
- Interaktion mit bestehenden Systemen
- Publikation in allen wichtigen Medien (CD, Print oder Internet)

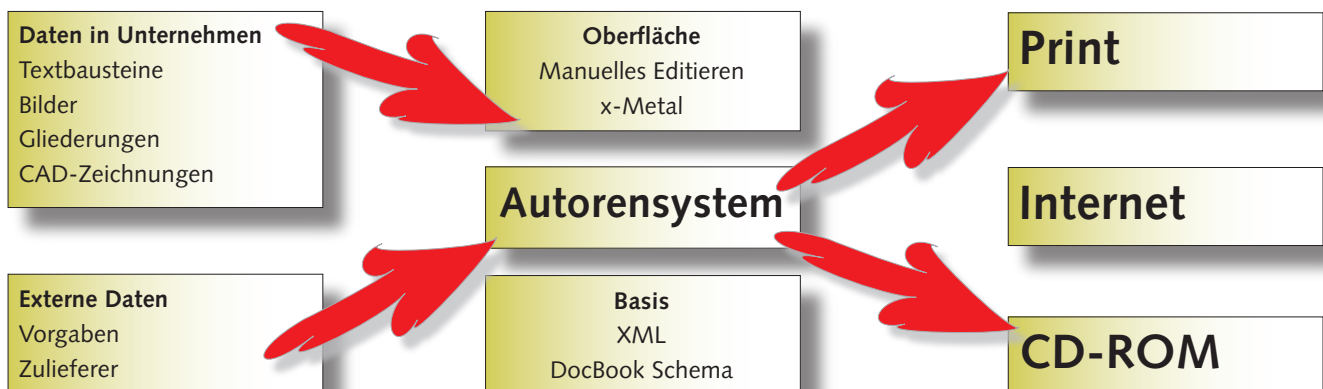
**cXm:PRODUCTBASE implementiert Prozesse und Verfahren zur Verwaltung der Produktinformationen und Produktion der Kataloge**

# cXm:PRODUCTBASE

Plattform für eine zentrale Produktkommunikation



## Konzentrieren Sie sich auf das Wichtige



### Produktdaten sind wertvoll!

Ein umfassender Produktkatalog informiert Ihre Kunden und unterstützt den Verkauf. Produktinformationen nutzen Sie in Bedienungsanleitungen, auf den Typenschildern, Garantieunterlagen, in der Installationsanleitung oder in Angebotstexten. Fertigen Sie mit catXmedia die medienneutrale Datenbasis für bessere Kataloge und präzisere Informationen.

Aus den qualitätsgeprüften Produktinformationen, die catXmedia liefert, erzeugen Sie elektronische Katalogformate für die Einkaufsplattformen Ihrer Großkunden, erstellen kundenorientierte Beratungslösungen für das Internet und produzieren nebenbei noch druckfertige Kataloge und Preislisten für den konventionellen Vertrieb.

# cXm:PRODUCTBASE

## Plattform für eine zentrale Produktkommunikation



### Optimieren Sie die Produktdatenverwaltung

Bearbeiten Sie Produktdaten genau einmal, und zwar dort, wo sie entstehen! Nutzen Sie die Unterstützung, die catX-media Ihnen dabei bietet:

- Klassifizierung
- Vererbung von Merkmalswerten
- starke Suchfunktionen
- freie Attributstrukturen
- Validierung der Attributwerte
- Intervallfelder
- dynamische Textfelder
- integrierte Dokumentenverwaltung
- beliebige Beziehungen von Produkten zueinander

Sie bearbeiten die Produktdaten und Sortimente in übersichtlichen Tabellen. Und dies alles in beliebigen Sprachen und mit spezifischen Schriftzeichen.

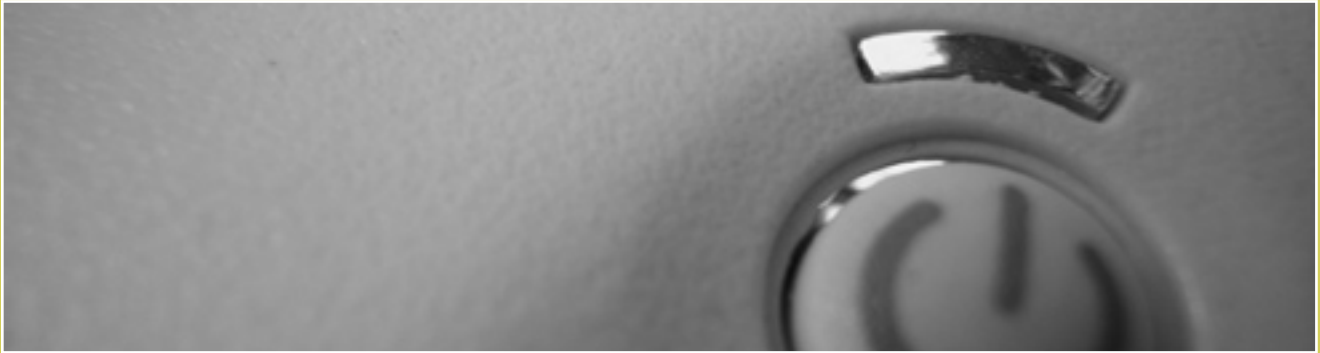
Über vordefinierte Sichten auf die Produkteigenschaften werden zur Optimierung der Bearbeitung der Daten jedem Anwender genau die erforderlichen Produkteigenschaften angezeigt:

- Verwalten Sie Ihre Produkte nach Produktversionen, denn diese stellen einen definierten Entwicklungsstand der Produkte dar.
- Definieren Sie die Zugriffsrechte und Verantwortlichkeiten für Produktdaten bis auf das Einzelattribut genau.
- Konstruieren Sie Workflows zur Bearbeitung der Informationen und prüfen Sie die Datenkonsistenz mit individuellen Plausibilitätsprüfungen.
- Vergleichen Sie die Produkte in übersichtlichen Tabellen mit allen Merkmalen!

Nutzen Sie die Informationen in Office-Anwendungen und exportieren Sie Informationen in gängige Formate.

# cXm:PRODUCTBASE

## Plattform für eine zentrale Produktkommunikation



### Erstellen Sie die umfassende Wissensdatenbank über Ihre Produkte

Die bestehenden Produktinformationen konsolidieren Sie entweder in catXmedia oder binden die bestehenden Systeme (ERP, CAD, etc.) dynamisch ein. Der Nutzen ist greifbar, Sie stellen mit catXmedia das gesamte Wissen über Ihre Produkte an einem Punkt bereit. catXmedia ist Ihr Produktportal im Unternehmen. Alle berechtigten Mitarbeiter greifen über das Intranet auf Wettbewerbsanalysen, Vertriebspräsentationen, CAD-Zeichnungen, Produktbilder und technische Daten zu. Nutzen Sie die Informationen in Office-Anwendungen und exportieren Sie die Informationen in gängige Formate.

#### Verteilen Sie Produktinformationen

Produktinformationen sind hochwertiger „Content“. Viel zu schade, um sie nur selbst zu nutzen. Erstellen Sie Produktdaten, die auch Ihre Partner im Verkauf unterstützen. Stellen Sie eine Verteillogistik für Ihre Produktdaten auf und liefern Sie Produktdaten in den Formaten, die Ihre Kunden verarbeiten können.

Erstellen Sie Produktportale für Ihre Händlerkunden. Die Web-Auftritte der Händler nutzen Ihr Produktportal mit händlerspezifischem Layout, Sortiment und Produktpreisen.

#### Produktportale für Händler

Stellen Sie Ihre Produktkataloge Ihren Händlern zur Verfügung. Diese können ihre Sortimente mit spezifischen Preisen im Internet präsentieren und haben die Kontrolle darüber, was über Ihre Produkte im Internet steht.

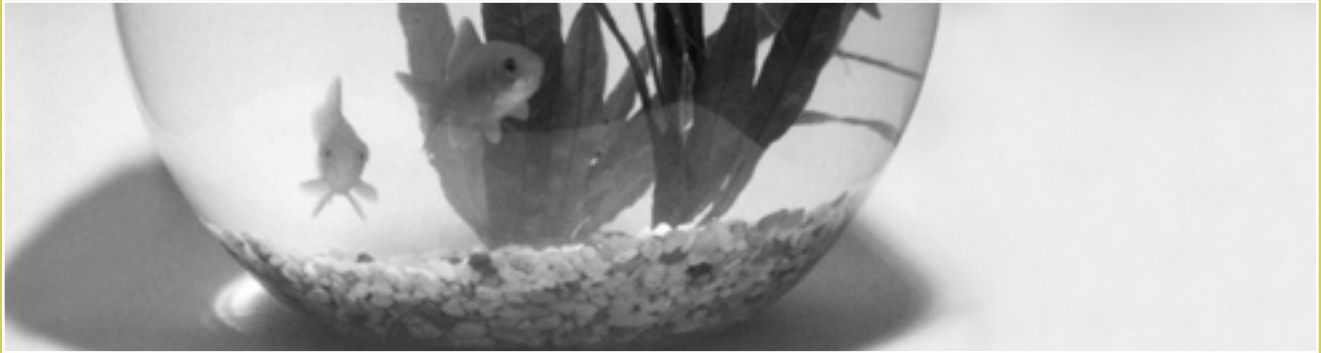
#### Elektronische Formate

**BMECat, Eldanorm, p oder XML:** Aus den geprüften und strukturierten catXmedia-Daten erzeugen Sie auf Knopfdruck die richtigen Formate für die Einkaufsplattformen Ihrer Kunden.



# cXm:PRODUCTBASE

## Plattform für eine zentrale Produktkommunikation



### Beraten Sie Ihre Kunden

Wissen Ihre Kunden, was Ihre Produkte von denen des Wettbewerbs unterscheidet oder welches Ihrer Produkte optimal die Bedürfnisse erfüllt? Auf Basis der detaillierten catXmedia Produktdaten erstellen Sie Beratungslösungen, die Ihre Produkte für jeden Kundenbedarf optimal präsentieren und zufriedene Kunden schaffen.

### Erstellen Sie Ihre Produktdokumentation

Lösen Sie sich von den Unzulänglichkeiten, die bisherige Redaktionssysteme mit sich bringen. catXmedia verbindet fortschrittlichste XML-Technologie mit der kontrollierten, unternehmensweiten Verfügbarkeit der Dokumente aus dem catXmedia Dokumentenarchiv.

In Ihre Dokumentation binden Sie Standardkapitel ein, integrieren alle technischen Produktwerte dynamisch und profitieren von der Vererbungstechnologie in catXmedia, die die zu verwaltende Dokumentenvielfalt dramatisch verringert.

Erzeugen Sie beispielsweise ein Sicherheitshandbuch, das für eine ganze Produktreihe identisch ist, allerdings gibt es für jedes Produkt spezifische Informationen. Durch die catXmedia Technologie erstellen Sie das Handbuch nur einmal für die Produktreihe. Alle produktspezifischen Informationen pflegen Sie in Form von Produktmerkmalen, die beim Aufruf des Dokuments dynamisch eingefügt werden. catXmedia verwendet dabei die XMetal-Technologie von Corel.

### XML-Redaktionssystem

Nutzen Sie catXmedia als integriertes technisches Redaktionssystem für:

- die Kundendienstdokumentation
- die Erstellung der Bedienungsanleitungen, Sicherheitshinweise und Ersatzteildokumentation
- um daraus „Print On Demand“ fertig formatierte Dokumente mit Inhaltsverzeichnis, Kopf- und Fußzeilen, etc., generieren zu können.

# cXm:PRODUCTBASE

## Plattform für eine zentrale Produktkommunikation



## Erstellen Sie druckfertige Produktkataloge

### Adobe InDesign Schnittstelle

Die Adobe InDesign-Schnittstelle unterstützt Sie bei der Erstellung Ihrer Dokumentationen mit Adobe InDesign CS2. Sie erstellen die Designvorlagen in InDesign und befüllen die Dokumente aus catXmedia.



### Print-Schnittstelle zu Leaflet

Mit Leaflet, einem Partner für das Database-Publishing, erzeugen Sie druckfertige Kataloge, Ersatzteillisten und Preisübersichten aus catXmedia – mit allen Angaben für den Druck mit Farbseparierung, Passermarken und Bildern in absoluter Druckqualität.



# cXm:PRODUCTBASE

## Plattform für eine zentrale Produktkommunikation



## Die catXmedia Module

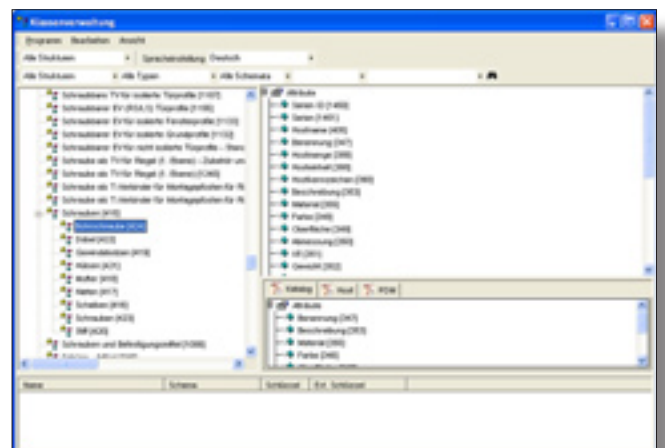
### catXmedia Administration

In der catXmedia Administration bearbeiten Sie Ihre Klassen- und Attributstrukturen. Sie definieren Mussfelder oder erstellen Plausibilitätskripte. Sie definieren Standardtexte und Wertelisten für Attribute.

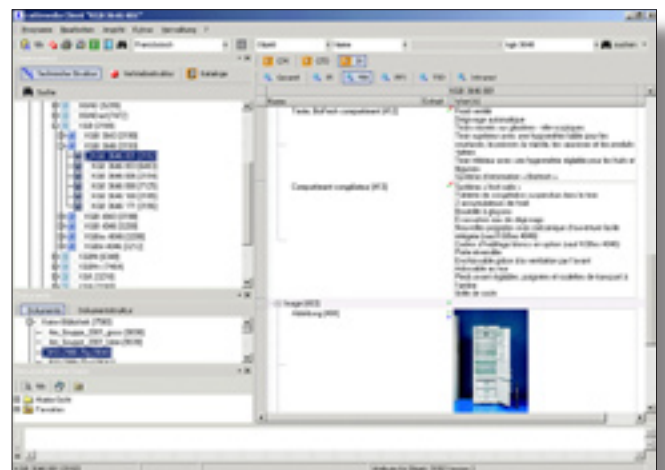
### catXmedia Produkteditor

Im catXmedia Produkteditor bearbeiten Sie die Produktinformationen. Sie navigieren in jeweils unterschiedlichen Strukturen für Produkte und Dokumente.

Die Eigenschaften der Produkte werden dargestellt und können bei entsprechender Berechtigung direkt bearbeitet werden.



Administration



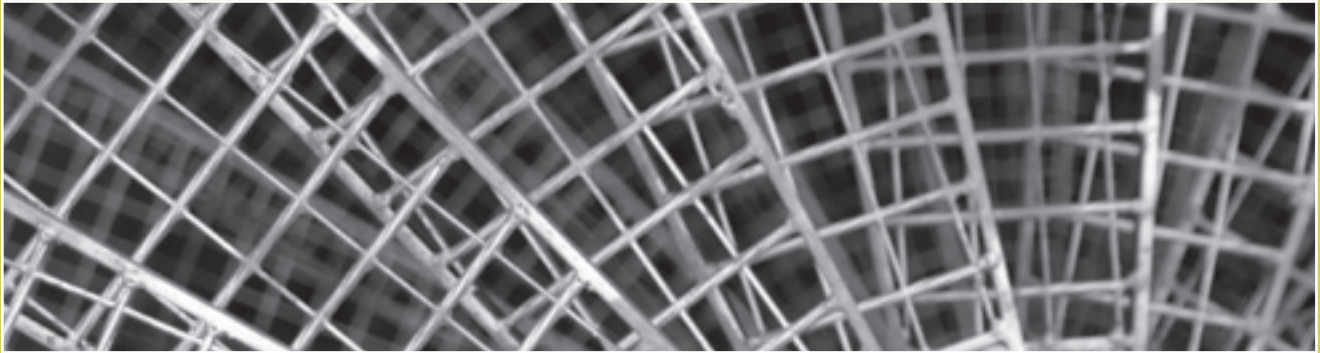
Produkteditor





# cXm:PRODUCTBASE

## Plattform für eine zentrale Produktkommunikation



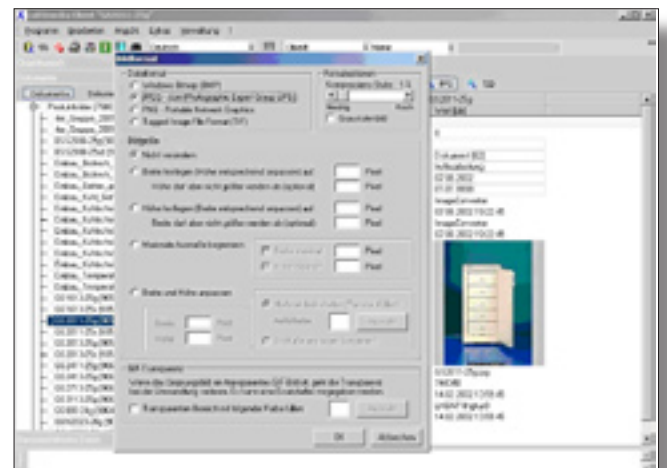
## Die catXmedia Module

### Mehrfachklassifizierung

Klassifizieren Sie Ihre Produkte nach mehreren Klassifikationssystemen! Ihre Kunden sagen Ihnen, nach welchem Schema Sie klassifizieren müssen, wenn Sie liefern wollen. Ob eClass, UN/SPSC oder ETIM, unterschiedliche Kunden fordern die Produktdaten in unterschiedlichen Klassifizierungen. catXmedia ermöglicht die Mehrfachklassifizierung Ihrer Produkte ohne Mehrfachpflege der Daten!

### catXmedia Dokumentenmanager

Nutzen Sie das catXmedia Dokumentenmanagement z.B. zur Ablage von Bildern. Dabei wird sofort beim Import ein Thumbnail erzeugt. Für den Online-Betrieb können Sie eine maximale Bildgröße definieren, um die zu übertragende Datenmenge in Ihrem Netzwerk zu begrenzen. Das Originalbild bleibt natürlich gespeichert, um für den hochwertigen Druck verwendet zu werden. Zusätzlich können Sie für den Bildexport individuelle Bildgrößen und Dateiformate angeben.

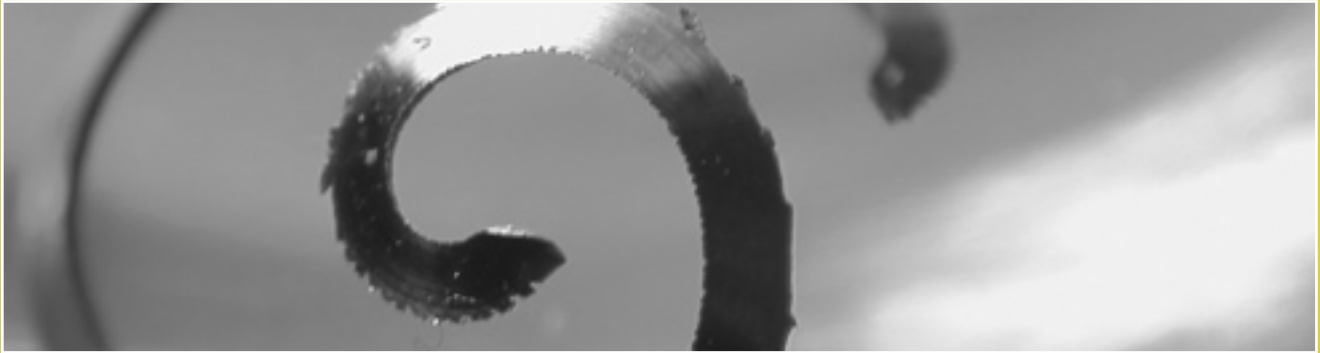


Neben Bildern können Sie alle Dokumente im Dokumentensystem von catXmedia speichern und mit den Produkten verknüpfen.



# cXm:PRODUCTBASE

## Plattform für eine zentrale Produktkommunikation



## Die catXmedia Module

### catXmedia Web-Export

Erzeugen Sie den kompletten Produktkatalog für Ihre Website in HTML oder XML-Format und definieren Sie über die XSLT-Stylesheets die unterschiedliche Designs.

### catXmedia Web-CMS

Auf Basis des catXmedia-Content-Servers erstellen Sie den gesamten Internet-Auftritt in einer WYSIWYG-Oberfläche im Browser. Ihre Produktkataloge integrieren Sie mit einem Klick in den Auftritt. Über festgelegte XSLT-Templates wird die Darstellung der Produkte gesteuert.

### catXmedia ControlCenter

Verwalten Sie im catXmedia ControlCenter die Benutzerrechte und Verantwortlichkeiten bis auf Attributebene und definieren Sie Rollen und ordnen diesen Benutzer oder Benutzergruppen aus Ihrer Windows Domäne oder aus dem Active Directory zu. Für jedes Objekt in catXmedia vergeben Sie die entsprechenden Berechtigungen und sind dabei völlig frei, ob Sie die Zugriffsteuerung sehr fein oder eher grob anlegen.

### catXmedia BMECat

Erzeugen Sie den elektronischen Katalog im BMECat-Format. Weitere elektronische Formate können kurzfristig geliefert werden.

# cXm:PRODUCTBASE

## Plattform für eine zentrale Produktkommunikation



## Die catXmedia Module

### catXmedia Publishing

Über unterschiedliche Publishing-Schnittstellen können druckfertige Ausgaben aus catXmedia erzeugt werden. Neben den dargestellten Schnittstellen wird zurzeit ein catXmedia Adobe Indesign-Plugin und eine Adobe-Frame-maker Server-Schnittstelle entwickelt:

- Leaflet
- XSL:FO
- PDF
- Web
- CD-ROM
- Laptop

### catXmedia RedDot-Interface

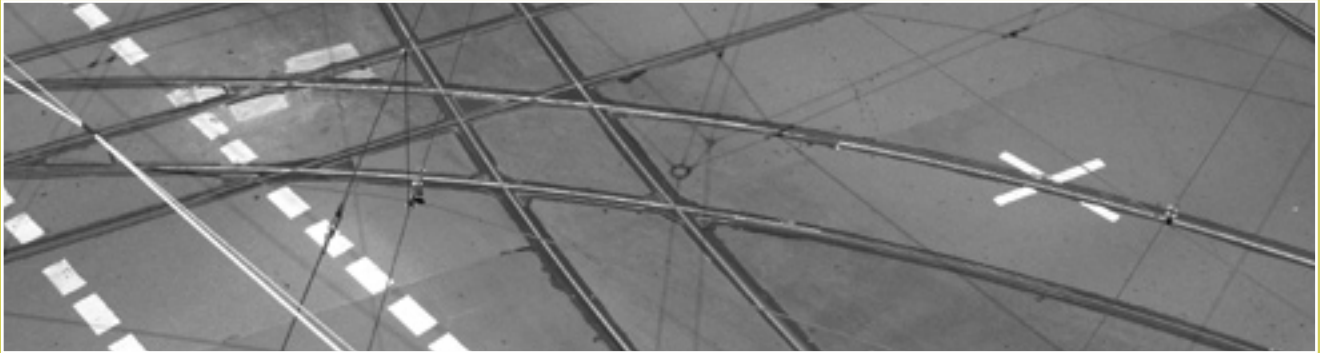
RedDot ist eines der führenden Web-Content-Management-Systeme und überzeugt durch die SmartEdit-Technologie zur intuitiven Bearbeitung der Internet-Seiteninhalte durch die Redakteure.

Produktinformationen aus catXmedia integrieren Sie in Ihr RedDot-Projekt mit dem catXmedia RedDot-Interface.

Über die RQL-Schnittstelle werden Produktinformationen in Ihren Internet-Auftritt übernommen und sind damit Bestandteil der redaktionellen Freigabeprozesse.

# cXm:PRODUCTBASE

Plattform für eine zentrale Produktkommunikation



## Die catXmedia Schnittstellen

### Import - Schnittstellen

- SAP-IDOC-Schnittstelle
- XML-Schnittstelle mit Struktur und Attributen
- PPS-Import (ASCII-Daten für Produkte und Attribute)
- BMEcat
- Datenbank-Import nach Anforderungen
- Excel, ASCII-Text

### Export – Schnittstellen

- BMEcat
- Datenbank-Export nach Anforderungen
- Excel, ASCII-Text
- HTML
- XML
- PDF

### Plattform

Das catXmedia XML-Redaktionssystem wurde für die Microsoft .net Plattform entwickelt.

### Systemvoraussetzungen

Server Microsoft Windows 2003 mit  
Microsoft SQL-Server 2000 oder Oracle 9i  
Client ab Microsoft Windows XP  
Microsoft Internet Explorer ab Version 5.

### Technologie

Das catXmedia XML-Redaktionssystem setzt auf international abgestimmte Standards:

- XML,
- XSL:FO,
- XSLT,
- ASP,
- SQL





The Product Information Company  
lindner software & consulting GmbH  
Am Hohen Ufer 3A  
30159 Hannover  
Telefon: +49 5 11 / 30 17 90-30  
Telefax: +49 5 11 / 30 17 90-59

**[www.lisocon.de](http://www.lisocon.de)**